

## 個人情報保護に関する取組みについて

ライフケアデザイン株式会社は、お客様により良いサービスをご提供するにあたり、お客様の個人情報を適切に管理し、お客様のご希望に沿って利用することを、重要な責務であると考えています。

ライフケアデザイン株式会社は、個人情報保護の基本方針として、以下に定めるプライバシーポリシーを遵守することをここに宣言します。

運用開始日：2014年8月6日

改定日：2017年5月30日

ライフケアデザイン株式会社  
代表取締役社長 出井 学

## 国内ソニーグループ・共通プライバシーポリシー（\*）

ソニーグループ各社（「ソニー」。以下も同様とします。）は、お客様の個人情報を安全に保管し、お客様の意思を尊重した利用・取り扱いを行う環境を築き、お客様からの信頼をいただくと共に、その環境の下でお客様に感動をもたらし、人々の好奇心を刺激するサービスの数々を提供し続けたいと願っています。

ソニーは、かかる方針のもと、誠実で公正であるというソニーの理念に従い、以下の通り個人情報の取り扱いに関するポリシーを定め、収集したお客様に関する個人情報の適切な取り扱いに取り組んでまいります。

(\*）本ポリシーは、ソニー株式会社およびその日本国内の子会社を対象としたものです。

## 個人情報の取り扱いについて

（個人情報の定義）

1.

本ポリシーにおいて「個人情報」とは、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるものまたは個人識別符号<sup>(\*注釈)</sup>が含まれるものをいいます。収集したお客様に関する情報には、単独のままでは特定の個人を識別できない情報もありますが、他の情報と組み合わせることにより、特定の個人を識別できる場合、かかる情報は組み合わせて扱われる範囲においてすべて「個人情報」として扱われます。

（法令の遵守）

2.

ソニーは、個人情報を取り扱う際に、個人情報の保護に関する法律その他個人情報保護に関する諸法令に関し個人情報保護委員会および所管官庁が公表するガイドライン類に定められた義務、ならびに本ポリシーを遵守します。

(利用目的の範囲内での利用)

3.

ソニーは、あらかじめご本人の同意を得た場合、または法令により認められた場合を除き、あらかじめ特定された利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を取り扱い、およびそのための措置を講じます。

(個人情報の取得)

4.

ソニーは、個人情報を取得する際は、あらかじめ取り扱う個人情報の項目、利用目的、お問い合わせ窓口等の必要な情報を明示し、ご本人の同意を得るよう努めます。個人情報に人種・信条等の要配慮個人情報が含まれる場合には、法令により認められた場合を除き、ご本人の同意を得ることなく個人情報を取得しません。第三者から個人情報を取得する場合であって、法令上、第三者提供を受ける際の確認義務および記録作成義務が発生する場合には、これを遵守します。

(15歳未満のお客様の個人情報)

5.

ソニーは、15歳未満のお客様に関する個人情報の収集、保管および使用に適用される法令のすべてを遵守するよう努めます。もし、お子様が保護者または後見人の同意なく個人情報をソニーに提供したことに気付いた場合、保護者または後見人におかれましては、本ポリシーに定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。

(安全管理措置)

6.

ソニーは、個人情報を利用目的の範囲内で正確・完全・最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス、漏えい、改ざん、滅失、き損等を防止するため、現時点での技術水準に合わせた必要かつ適切な安全管理措置を講じ、必要に応じて是正してまいります。

(委託先の監督)

7.

ソニーは、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いを他のソニーグループ会社または第三者に委託する場合があります。その場合、ソニーグループ共通の情報セキュリティポリシーの下、適切な安全管理措置を講じます。また、第三者への業務委託に関しては、個人情報の取り扱いにつき、契約等を通じて、しかるべき安全管理が図られるようにします。外国にある第三者に業務委託を行う場合であって、法令上、記録作成義務が発生する場合には、これを遵守します。

(第三者への提供)

8.

ソニーは、法令により認められた場合を除き、ご本人の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供しません。第三者に個人情報を提供する場合であって、法令上、第三者提供を行う際の記録作成義務が発生する場合には、これを遵守します。

(ご相談への対応)

9.

ソニーは、個人情報の開示、訂正、利用（商品やサービスの紹介等）の停止、消去その他の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせに対し、法令の規定に基づき、適切に対応いたします。お客様が個人情報を提供された会社の案内する窓口までご連絡ください。

(体制強化、教育等)

10.

ソニーは、個人情報適切に取り扱うために、個人情報の管理責任者の設置、内部規程の整備、役員および従業員への教育ならびに適正な内部監査の実施等を通じて、本ポリシーの見直しを含めた社内体制の継続的強化・改善に努めます。

\* 注釈（個人識別符号は、個人情報保護委員会の政令に準じます。本ポリシー改定日現在の定義には次を含みます：(1) (イ) DNAを構成する塩基の配列、(ロ) 顔の骨格及び皮膚の色並びに目、鼻、口その他の顔の部位の位置及び形状によって定まる容貌、(ハ) 虹彩の表面の起伏により形成される線状の模様 (ニ) 発声の際の声帯の振動、声門の開閉並びに声道の形状及びその変化、(ホ) 歩行の際の姿勢及び両腕の動作、歩幅その他の歩行の態様、(ヘ) 手のひら又は手の甲若しくは指の皮下の静脈の分岐及び端点によって定まるその静脈の形状、(ト) 指紋又は掌紋、(2) 旅券の番号、基礎年金番号、運転免許証の番号、住民票コード及び個人番号、並びに (3) 国民健康保険、後期高齢者医療制度及び介護保険の被保険者証にその発行を受ける者ごとに異なるものとなるように記載された文字、番号、記号その他の符号）。

## 個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内

運用開始：2017年5月30日

ライフケアデザイン株式会社  
代表取締役社長 出井 学

「個人情報の保護に関する法律」（以下、法といいます）では、個人情報取扱事業者が取得する個人情報について、その利用目的等所定の事項を、公表、もしくは本人が容易に知り得る状態に置くべきものと定めており、弊社は、以下の通り掲載致します（用語等は、国内ソニーグループ・共通プライバシーポリシーと同一です）。

1. 取得情報：氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスならびに生年月日、性別、介護認定状況、健康診断結果、既往症等の身体状況、お問い合わせ・ご相談の内容と履歴その他弊社が運営する有料老人ホーム（以下「弊社ホーム」といいます）におけるサービスの提供に付随して取得する情報（弊社ホームにおける各種レクリエーション活動にて撮影する画像（以下「写真等」といいます）を含みます）
2. 利用目的：取得時における個人情報の利用目的及び保有個人データの利用目的は以下の通りです。
  - ① 弊社ホームにおけるサービスの利用に関するお問い合わせ・ご相談への対応や手続き（利用に関する特典等の提供にかかる紹介者への照会等の事務を含みます）
  - ② 弊社ホームにおけるサービスの提供
  - ③ 介護保険にかかる請求・官公庁への報告等の事務処理
  - ④ 弊社ホームの管理運営（弊社ホームにおける居室の氏名表示および弊社ホーム内での写真等の掲示を含みます）
  - ⑤ 弊社ホームにおけるサービスの改善および開発
  - ⑥ 弊社ホームに関する各種連絡・案内
  - ⑦ 有害事象等の報告
  - ⑧ 他の医療・介護機関との連携
  - ⑨ 他の医療機関等からの照会への回答
  - ⑩ 診療等に関する外部の医師等への意見・助言の求め
  - ⑪ 検査等の委託業務
  - ⑫ ご家族等への病状説明等の情報提供
  - ⑬ 賠償責任保険等にかかる相談又は届出
  - ⑭ 各種お問い合わせ、相談への対応
  - ⑮ 個人を特定しない形での統計データ、資料の作成および公表
  - ⑯ 下記「3」に定める共同利用のための情報提供
  - ⑰ その他上記に準ずる目的のため

3. 個人情報の共同利用者および業務委託先（以下「個人情報の提供先」といいます）：上記2の利用目的のため一部の情報を業務委託先に共有することがあるほか、個人データ（要配慮個人情報を除く）を以下の事項に従って共同して利用することがあります。

- ① 共同して利用する個人データの項目：上記1に定める取得情報
- ② 共同して利用する者の範囲：ソニー・ライフケア株式会社
- ③ 利用する者の利用目的：弊社ホームにおけるサービスの改善および開発
- ④ 個人データの管理について責任を有する者：ライフケアデザイン株式会社

4. 問い合わせ窓口および開示等の請求等に応じる手続き：

弊社は、お預かりした個人情報の開示・訂正・利用停止等のお申出に対応します。個人情報の利用目的の通知、又は個人情報の開示、又は訂正、追加若しくは削除又は利用の停止若しくは第三者への提供の停止を希望される場合は、当社所定の手続きに従ってご請求頂きます。なお、一定の手数料が発生する場合があります。請求手続き、手数料については、下記、お問い合わせ先にお問い合わせ下さい。

【個人情報保護に関するお問い合わせ先】

ライフケアデザイン株式会社

電話：03-6418-7978（代表）（月～金 10:00-17:00 ※祝日・年末年始除く）

#### 備考

弊社が、ご本人への通知により、別途、利用目的等を個別に示した場合等には、その個別の利用目的等の内容が、以上の記載に優先いたします。ご了承ください。

以上

## Cookie ポリシー

ソニーでは、ウェブサイトにおけるお客様の利用状況を分析するため、あるいは個々のお客様に対してよりカスタマイズされたサービス・広告を提供する等の目的のため、Cookie および類似技術を使用して一定の情報を収集する場合があります。

### 1. Cookie および類似技術について

「Cookie」とは、お客様がウェブサイトアクセスした時に、ウェブサーバからお客様のコンピューターまたはモバイルデバイス（以下あわせて「デバイス」といいます）のブラウザに送信され、デバイスのハードディスクドライブに保存される小さなテキストファイルです。

Cookie は、一般的に「1st Party Cookie」と「3rd Party Cookie」という 2 種類のカテゴリーに大別されます。「1st Party Cookie」は、ソニーによって設定されます。この Cookie は、ほとんどの場合、ソニーウェブサイト上で提供される機能を利用するために設けられています。一方で、「3rd Party Cookie」は、ソニーによってではなく、ソニーが提携する第三者によって設定されます。例えば、3rd Party Cookie の一部は、ソニーが提携する広告配信サービス提供会社によって、ソニーのオンライン広告を最適な場所に掲載することができるようお客様のブラウジング活動を追跡するために設定されることがあります。

「ビーコン（またはピクセル）」とは、お客様のデバイスからサーバへ情報を転送する技術の一つです。ビーコンは、動画や静止画等のオンラインコンテンツや電子メールに埋め込むことができ、これによってサーバはお客様のデバイスから特定の種類の情報を読み取り、お客様が特定のコンテンツを閲覧したり、電子メールを開封/プレビューしたりしたことを認識の上、閲覧日時やデバイスの IP アドレスなどの情報を記録します。

### 2. Cookie および類似技術の利用目的

(1) 上述の Cookie は、一般的にお客様がインターネット閲覧を行う際、または特定のウェブサービスを利用する際に、自動的にお客様のデバイスを識別し、お客様が同じ情報を繰り返し入力することなく、前回の続きとしてサービスを利用できるように設けられた技術です。お客様が、ウェブの閲覧履歴など詳細設定をお客様のデバイス上の Cookie に保存することによって、ブラウザの機能的動作やウェブサイトへのアクセスなどの利便性が高まります。

(2) ソニーでは、Cookie および類似技術を使用して収集した情報を利用して、お客様のウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）を分析し、ウェブサイト自体のパフォーマンス改善や、ウェブサイトを通じてソニーからお客様に提供するサービスの向上、改善のために使用することがあります。

また、この分析にあたっては主に以下のツールが利用され、ツール提供者に情報提供されることがあります。

#### ➤ Google Analytics

- ツール提供者: Google Inc.
- Google Analytics 利用規約 : <http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>
- Google プライバシーポリシー :  
<http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>
- ツールを通して収集される情報 : お客様のウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）

かかるツールへの情報提供を停止するための方法については第 3 条をご確認ください。

(3) ソニーでは、ソニーウェブサイトおよびソニーが提携する広告配信サービス提供会社のサイトにおいて、行動ターゲティング広告を行う場合があります。ソニーが利用する主な広告配信サービス提供会社は、次条のとおりです。ソニーが送信する Cookie は、各広告配信サービス提供会社が送信する Cookie と共にそれぞれの会社のサーバに保存され、それぞれのプライバシーポリシーに従って取り扱われます。行動ターゲティング広告の配信停止方法については、次条をご確認ください。

### 3. Cookie および類似技術の拒否方法

#### (1) 全ての Cookie を拒否する方法

お客様のデバイス上の Cookie は、お客様が自ら削除されるか、または一定の有効期限が切れるまで、デバイスに残ります。ほとんどのブラウザではデフォルトで自動的に Cookie の受け入れを有効にしていますが、お客様がブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効にすることが可能です。ただし、Cookie を無効にした場合、一部のウェブサイトの機能が使用できなくなったり、一部のページが正しく表示されなくなる場合がありますのでご注意ください。

一般的に普及しているブラウザについての情報と、Cookie の設定の変更方法については、以下の URL をご参照ください。

Apple Safari	<a href="https://support.apple.com/ja-jp/HT201265">https://support.apple.com/ja-jp/HT201265</a>
Google Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/bin/-answer.py?hl=ja&amp;answer=95647&amp;p=cpn_cookies">https://support.google.com/chrome/bin/-answer.py?hl=ja&amp;answer=95647&amp;p=cpn_cookies</a>
Microsoft Internet Explorer	<a href="http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9">http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9</a>
Mozilla Firefox	<a href="http://support.mozilla.org/ja-jp/kb/Cookies">http://support.mozilla.org/ja-jp/kb/Cookies</a>

#### (2) 特定の Cookie を拒否する方法

・前条(2)項に記載するツールへの情報提供を停止するための方法は以下に記載する URL にそれぞれ記載されています。ただし、これらの Cookie 情報をすべて削除した場合には、各社が提供する製品やサービスを活用するうえでの制約を受けることがあることにご留意ください。

主なツール提供会社	プライバシーポリシー	情報送信停止の方法
Google Inc.	URL: <a href="http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/</a>	URL: <a href="https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=ja&amp;ref_topic=2919631">https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=ja&amp;ref_topic=2919631</a>

・前条（3）項に記載する行動ターゲティング広告に関しては、以下に記載する広告配信サービス提供会社の URL に配信停止の方法が記載されています。ただし、これらの Cookie 情報をすべて削除した場合には、各社が提供する製品やサービスを活用するうえでの制約を受けることがあることにご留意ください。

主な広告配信サービス提供会社	プライバシー(Cookie)ポリシー	広告配信停止の方法
ヤフー株式会社	URL: <a href="http://docs.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html#cf2nd">http://docs.yahoo.co.jp/docs/info/terms/chapter1.html#cf2nd</a>	URL: <a href="http://btoptout.yahoo.co.jp/optout/preferences.html">http://btoptout.yahoo.co.jp/optout/preferences.html</a>
グーグル株式会社および Google ネットワーク	URL: <a href="https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/#infochoices">https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/#infochoices</a>	URL: <a href="https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=ja">https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=ja</a>

### (3) ビーコンを拒否する方法

ビーコンがオンラインコンテンツに含まれる場合は、上述する Cookie の無効化によってビーコンを拒否することができます。電子メールのビーコンは、一般的に受信したメッセージに含まれる画像をダウンロードしないことで無効にできますが、この方法は電子メールソフトの機能に依存しており、常に無効化できるとは限りません。その場合は購読しているメールマガジンの配信手続き自体をご停止くださるようお願いいたします。

以上