

スタッフインタビュー: Profile. 14

つむぐ人たち

ソナーレで働くスタッフそれぞれの思いを通して、
介護に携わるプロフェッショナルの「声」をお届けします。

その方専用のケアを考え続ける
介護の仕事は究極のサービス業！

ソナーレ祖師ヶ谷大蔵

藤巻 貴恵子

ふじまき きえこ

ケアマネジャー
2016年入社

人見知りの性格を変えたいと、新卒でホテル業界に就職。結婚を機に退職し、子育てを経験した後、介護業界へ。ソナーレ祖師ヶ谷大蔵には、オープニングスタッフとして入社。



ケアマネジャーは

ご家族との架け橋

日々の仕事はケアマネジャーの業務がメインになりますが、他にも様々な業務を担当しています。

例えば、ソナーレでは「Life Focus（ライフフォーカス・LIF）の旦」という特別な時間を設け、ご入居者が自分らしく充実した日々を過ごせるよう、さまざまな取り組みを実施しています。スタッフがチームを組んで、ご入居者が叶えたいことや本質的に望まれていることの実現を目指します。ケアマネジャーは、普段からご家族と関わる事が多く、ご本人の状態や希望に加え、ご家族が望んでいることも把握しやすいので、「Life Focus」に取り組み各チームと、ご家族を繋ぐ役割を引き受けています。

ご本人やご家族から直接感想を聞かせていただくことも多く、窓口ならではのやりがいを感じています。

スタッフ全員で支えて

ご入居者の想いを叶える

最近の事例では、小さい頃から可愛がられてきたお孫さんの結婚式に出席したいというご入居者の想いをスタッフ全員で支えて、実現できたことが挙げられます。

当初はご自身の体調や歩行が難しいことに不安を感じていらしたのですが、ご家族との打ち合わせ、結婚式場との調整、ご本人のリハビリや体調の管理などの準備をしつかり整えて当日を迎えました。そして、会場ではお孫さんに手を握っていただいて車椅子から立ち上がり、念願の記念撮影も実現することができました。

理想とする介護を

追求できる職場

私はこの仕事に就いたときから、ずっと「介護は究極のサービス業」だと考えてきました。

必要なケアは、おひとりお一人違い



ます。何が正解かもわからないですし、マニュアル化することもできません。画一的なサービスの提供ではなく、「その方にとって何が一番よいのか」を常に考え続ける介護の仕事は、まさに究極のサービス業だと思い、誇りを持って続けてきました。

「Life Focus」というコンセプトをサービスの中心に据え、そのための仕組みをきちんと整えているソナーレなら、「究極のサービス」としての介護をこれまで以上に追求することができるとは思いませんかと考えて入社しました。

将来的な次のステップとしては、介護美容の技術を身につけて、ご入居者の気持ちを明るくしたり、生活の質を向上させるお手伝いなど、また違う角度から、介護ケアに関わってみたいと考えています。



0120-39-5070

サンキュー

ソナーレ

ライフケアデザイン株式会社

ソニー・ライフケアグループ

Qライフケアデザイン 検索

<https://www.lifecaredesign.co.jp>

受付時間/9:00~18:00(年中無休)